

RI 3000 M

**Elektrikli
Yağlı Radyatör**

**Kullanma
Kılavuzu**



Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Flavel ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine verirsiniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:

	Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.
	Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.
	Elektrik çarpması uyarısı.
	Yangın tehlikesi uyarısı.
	Sıcak yüzeylerle ilgili uyarı.

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları	4
1.1 Genel güvenlik	4
1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması	8
1.3 Ambalaj bilgisi	8
2 Cihazınızın Teknik Özellikleri	9
2.1 Genel bakış	9
2.2 Teknik bilgiler	9
3 Cihazınızın Montajı	10
3.1 Tekerlek montajı	10
3.2 Çalıştırma	10
4 Kullanım	11
4.1 Sıcaklık ayarı	11
5 Temizlik ve bakım	12
5.1 Bakım	12
5.2 Çevre korumayla ilgili talimatlar	12
4 Tüketici hizmetleri	13

Bu bölümde kişisel yaralanma ve maddi hasar riskine karşı koruma sağlamaya yardımcı olacak güvenlik talimatları verilmiştir. Bu talimatlara uyulmaması verilen garantiyi geçersiz kılacaktır.

1.1 Genel güvenlik

- Radyatörü ambalaj kutusundan çıkarın ve dilimler arasına sıkışmış tüm ambalaj malzemelerini temizleyin. Radyatörün taşıma sırasında hasar görüp görmediğini ve güç kablosunun sağlam olup olmadığını kontrol edin.
- Yağlı radyatörü ana elektrik sistemine bağlamadan önce, teknik bilgiler plakasında verilen anma geriliminin, evinizdeki (veya ofisinizdeki) elektrik sisteminin gerilimine karşılık geldiğinden emin olun. Bu cihaz, teknik bilgiler plakasında gösterilen gerilim değeriyle kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Radyatörü mutlaka topraklanmış prize bağlamak zorunludur.

- Bu cihaz yalnızca tasarım amacına uygun olarak, yani yaşam alanlarında ısıtma sağlamak için kullanılmalıdır. Diğer tüm kullanımlar yanlış ve tehlikeli kullanım olarak değerlendirilir. Üretici, uygunsuz ve makul olmayan işlemlerden kaynaklanan hasarların sorumluluğunu kabul etmez.
- Üç yaş altı çocuklar, sürekli gözetim altında değillerse cihazdan uzak tutulmalıdırlar.
- Cihazın kurulmuş ve kullanıma hazır hale getirilmiş olması şartıyla, üç ile sekiz yaş arası çocuklar açma/kapama düğmesini kullanarak cihazı SADECE çalıştırabilir. Bunun için çocukların gözetim altında tutulması, cihazın güvenli kullanımı hakkında bilgi sahibi olması ve ilgili tüm riskleri anlamış olması gerekir.
- 3 ile 8 yaş arası çocuklar fişi prize takmamalı, ayar yapmamalı, cihazı temizlememeli ve cihaz üzerinde bakım işlemleri yapmamalıdır.

- Bu cihaz, gözetim altında tutulmaları, cihazın güvenli kullanımı hakkında bilgilendirilmeleri ve ilgili riskleri anlamış olmaları şartıyla 8 yaş üzeri çocuklar; fiziksel, duyuşal ve zihinsel kapasiteleri yetersiz kişiler; tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocukların cihazla oynamasına izin verilmemelidir. Temizlik ve kullanıcı bakımı işlemleri gözetim altında olmayan çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Cihazın bazı parçaları çalışma sırasında çok fazla ısınarak kullanıcılarda yanıklara neden olabilir. Odada çocuklar veya gözetim altında tutulması gereken kişiler varsa özellikle dikkat edilmelidir.
- Bu cihazı yanıcı maddelerin kullanıldığı ve/veya saklandığı yerlerde kullanmayın. Bu cihazı yüksek derecede patlayıcı alanlarda (örneğin yanıcı gazlara ve aerosollere yakın yerlerde) kullanmayın. Patlama ve yangın riski çok yüksektir!
- Termal fanlı modelleri kullanırken havalandırma deliklerine (girişlere ve çıkışlara) hiçbir madde yerleştirmeyin ve yerleştirilmesine izin vermeyin. Aksi takdirde cihaz zarar görebilir veya başka tehlikeler meydana gelebilir.
- Bu cihaz hayvancılık için uygun değildir. Sadece evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır!
- Cihazın yüzeyine dokunulması halinde ciltte yanık oluşması riski çok yüksektir! Cihaz çalışıyorsa veya henüz kapatılmışsa cihaza dokunmayın. Yanma riski vardır!
- Taşıma - Radyatör, güç kablosu prizden çekildikten sonra ve radyatör oda sıcaklığına geldikten sonra taşınmalıdır! Bu kurala uyulmaması halinde yanma ve radyatörün düşmesi riski çok yüksektir.
- Cihaza ıslak veya nemli ellerle dokunulması hayati tehlike arz eder!

- Cihazın şebeke bağlantısını kesmek için asla güç kablosunu veya cihazın kendisini çekmeyin.
- Güç kablosu hasar görmüşse kullanıcının yaralanma riskinin önüne geçmek için yalnızca yetkili ve kalifiye personel tarafından değiştirilmelidir. Hasarlı kablo değişimine dair tüm işlemler kalifiye bir elektrikçi tarafından yapılmalıdır!
- Yağlı radyatöre besleme sağlamak için uzatma kablosu, bağlantı bloku veya bu gibi diğer araçlar kullanılması önerilmez.
- Termal fanlı modelleri kullanırken cihazın üzerini örtmeyin ve giriş/çıkış koruma ızgarasına giren ve buradan çıkan serbest hava akışını engellemeyin. Bu kurala uyulmaması aşırı ısınmaya ve yangına neden olabilir.
- Cihaz çalışırken cihazın üzerini örtmeyin! Aksi takdirde radyatörün içerisinde tehlikeli bir sıcaklık artışı olabilir.
- Cihaz çalışmıyorsa veya iyi performans göstermiyorsa cihazı kapatın ve kendiniz tamir etmeye çalışmayın. Tüm onarım işlemleri için size en yakın yetkili servis merkezinden yardım isteyin. Hasarlı parçayı orijinaliyle değiştirebileceğiniz yerler mevcuttur. Bu kurala uyulmaması halinde cihazın güvenli çalışması garanti edilmez.
- Bu tür bir cihazı artık kullanmamaya karar vererseniz cihazın şebeke bağlantısını kestikten sonra güç kablosunu keserek cihazı kullanılmaz hale getirmeniz önerilir.
- Bu, cihazın güvenliğiyle alakalı tüm tehlikelerin, özellikle de çocukların parçalara ayrılmış cihazla oynaması riskinin önlenmesi için önerilir.
- Gerekemediği sürece cihazı kesinlikle açık tutmayın. Cihaz uzun süre kullanılmayacaksa cihazın şebekeyle olan bağlantısını kesin.

- Makarası veya güç kablosu bölmesi olan modellerde, güç kablosunun tehlikeli olacak şekilde aşırı ısınmasını önlemek için kablounun makaradan tamamen açılması önerilir.
- Uyarı: Termo fanlı yağlı radyatör modelleri: Termal korumanın istemsiz çalışması riskini önlemek için, yağlı radyatörü bir programlayıcıyla, sayaçla veya cihazı otomatik olarak açıp kapatan herhangi bir başka cihazla kullanmayın; cihazın üzeri kapatılırsa veya cihaz yanlış yerleştirilirse yangın riski meydana gelir.
- Radyatörü banyonun, lavabonun veya yüzme havuzunun yakınında kullanmayın.
- Radyatörü çamaşırlarınızı kurutmak için kullanmayın.
- Güç kablosunu yağlı radyatörün sıcak yüzeyine yerleştirmeyin!
- Radyatör daima dik konumda çalıştırılmalıdır!
- Hasarlı veya bağlantısız termoregülatörlü cihazlar çalıştırılmamalıdır.
- Radyatördeki tuhaf “yeni ürün” kokusunu gidermek için ilk kullanım sırasında cihazı en az iki saat boyunca maksimum güçte çalıştırın.
- İlk kullanım sırasında radyatörden çatırdama sesleri gelmesi normaldir.
- Radyatörü kullanmadan önce, ısıtılacak odaya taşınmasının ardından 24 saat boyunca çalıştırmadan bırakmanız önerilir. 5°C ve altı sıcaklıklarda radyatörün “çatırdama” sesleri çıkarması normaldir. Bu sesler radyatörün çalıştırılmasından sonra yaklaşık 15-20 dakika devam eder.
- Radyatörü prizin hemen yakınına, özellikle de altına yerleştirmemelisiniz!

- Yağlı radyatör, hassas miktarda özel ince yağla doludur. Yağ haznesinin açılmasını gerektiren onarım işlemleri, yalnızca üretici veya üreticinin servis yetkilisi tarafından yapılmalıdır. Yağ sızıntısı durumunda bu kişilerle iletişime geçmelisiniz. Yağ sızıntısı olması halinde derhal size en yakın yetkili servisle iletişim kurmalısınız.
- Yağlı radyatörün kullanılmayacak olması durumunda yağ bertarafı düzenlemelerine uymalısınız!
- Bu cihaz 4 metrekareden küçük odalarda kullanılmamalıdır.

1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan “Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği”nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur.

Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun. Ürünü atmadan önce çocukların güvenliği için elektrik fişini kesin ve kapıda kilit varsa çalışmaz duruma getirin.

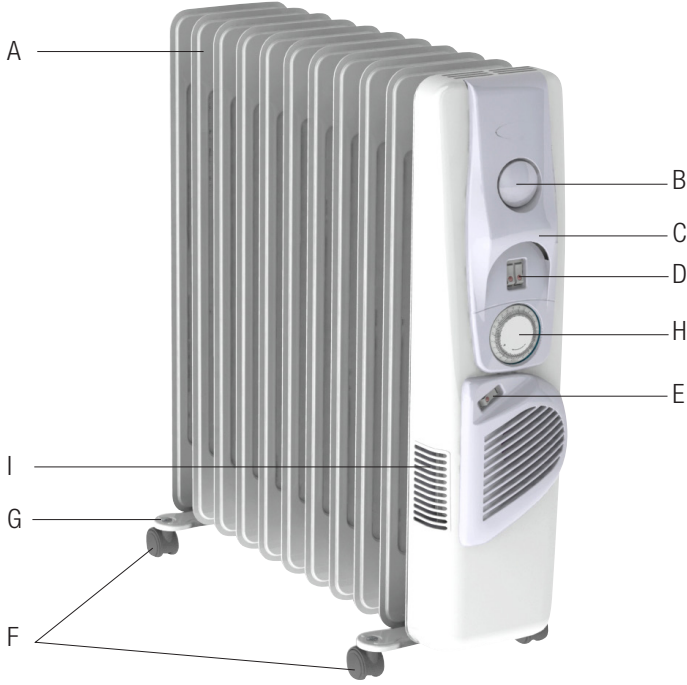
1.3 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

2 Cihazınızın Teknik Özellikleri

2.1 Genel bakış



- A- Radyatör fini
- B- Ayarlanabilir Termostat
- C- Tutamak
- D- Isıtıcı Güç Düğmesi
- E- Fan Güç Düğmesi
- F- Teker
- G- Teker Gövdesi
- H- Zamanlayıcı
- I- Turbo fan

2.2 Teknik bilgiler

Model	RI 3000 M
Ünite Boyutu (GxDxY cm)	24,0 x 48,0 x 65,5
Net Ağırlık (kg)	14,765
Gerilim ve Frekans	230V ~ 50Hz
Maks. Güç (W)	3000
Fan	Evet
Zamanlayıcı	Evet
Dilim Adedi	11
Panel rengi	Açık gri
Dilim rengi	Açık gri

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

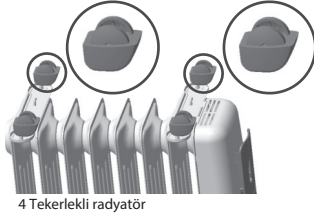
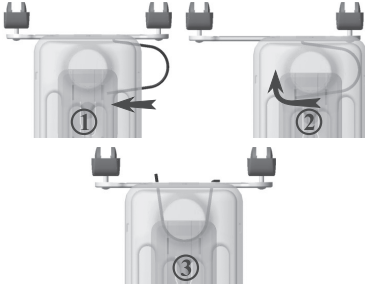
3 Cihazınızın Montajı

3.1 Tekerlek montajı

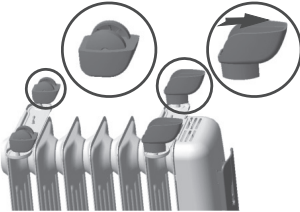
- Tekerlekleri ambalajdan çıkarın. Radyatörün gövdesinin çizilmesini önlemek için, radyatörü bir halının veya herhangi başka bir yumuşak yüzeyin üzerinde ters çevirin.
- Yay şeklindeki braketleri, radyatörün her iki tarafındaki en dış dilimlerin arasına yerleştirerek iki adet tekerleği takın.
- İki adet kelebek somunu her iki ayağa vidalayarak iki adet tekerleği radyatöre iyice sabitleyin.



UYARI! Radyatörünüzün güvenli bir şekilde çalışması için tekerlekleri şekilde gösterildiği gibi takın.



4 Tekerlekli radyatör



2 tekerlekli radyatör ve 2 destekli radyatör

3.2 Çalıştırma

3.2.1 Açma

Fişi prize takın, termostat düğmesini saat yönüne çevirin ve cihazı şu şekilde çalıştırın:

- Yalnızca (I) düğmesi açıkken - hafif ısıtma - MİNİMUM (W);
- Yalnızca (II) düğmesi açıkken - orta ısıtma - ORTA (W);
- Her iki düğme de açıkken - yoğun ısıtma - MAK-SİMUM (W);
- İlgili seviyelerin (MİNİMUM (W), ORTA (W), MAK-SİMUM (W)) güç değerleri tabloda gösterilmiştir.

Cihazı kapatmak için her iki düğmeyi de kapalı konuma getirin ve fişi prizden çekin.

Model	MAKSİMUM (W)	ORTA (W)	MİNİMUM (W)
RI3000M	2500 W	1500 W	1000 W



Yalnızca dâhili bir devrilme koruması anahtarı olan yağlı radyatörler içindir (cihazın yere düşmesi durumunda etkinleşir)

Radyatörde dâhili bir devrilme koruması anahtarı bulunur. Devrilme/düşme durumunda cihaza giden güç beslemesini keser. Bu şekilde bir kapanma işleminden sonra cihazı dik konuma getirmeden önce soğumasını bekleyin. Ardından, cihaz normal çalışmaya dönecektir.

Bu fonksiyon tüm yağlı radyatörlerde BULUNMAZ. Cihazınızda bu fonksiyonun olup olmadığını şu şekilde kontrol edebilirsiniz: Bu fonksiyon varsa radyatörü yan yatırdığınızda gösterge ışıkları söner; radyatörü tekrar dik konuma getirdiğinizde gösterge ışıkları yanar.

4.1 Sıcaklık ayarı

İstedığınız oda sıcaklığına ulaşana kadar radyatörü maksimum konumda çalıştırın. Oda sıcaklığı istenen seviyeye geldiğinde termostat düşmesini anahtarlar üzerinde ki ışıklar söne kadar saat yönünün tersinde çevirin. Oda sıcaklığı ayarladığınız değerin altına düştüğünde radyatör otomatik olarak çalışır ve ayarlanan değere ulaştığında kapanır. Bu şekilde minimum enerji tüketimiyle oda sıcaklığı sabit tutulmuş olur.

Oda sıcaklığının 0 santigrat derecenin altına düşmesini önlemek istiyorsanız termostat anahtarını ilk konumuna ayarlayın ve iki güç düşmesini de açın.

24-saatlik zamanlayıcı modeller ("T")



Isıtma süresini aşağıdaki sırayla ayarlayın:

- Saati doğru zamana ayarlayın. Saat 13 ise sayı kadrantını işaretin 13 sayısına geleceği şekilde çevirin.
-



UYARI! Zamanlayıcıyı sadece ok yönünde çevirin. Zamanlayıcı üzerinde ki tırnaklardan her biri 15 dakikalık süreye denk gelir. Çalışma zamanını ayarlamak için öncelikle doğru saati ayarlayın. Daha sonra çalışması istenen saatlere ait tırnakları içe doğru iterek çalışma zamanını ayarlayın. Radyatörün çalışmaması gereken zamanlara ait tırnakları dışa doğru bastırın.



Fiş daima prize takılı olmalıdır!

Termal fanlı modeller ("V")

500 W termal fanlı modeller, istenen sıcaklığa daha çabuk ulaşılmasını ve odanın daha iyi havalandırılmasını sağlar. Termal fan kendi başına veya yağlı radyatörle birlikte kullanılabilir. Radyatörün ön panelinin alt kısmında bulunan termal fan, panelin yine aynı kısmında bulunan bir anahtar yardımıyla açılır. Soğuk hava, ön radyatör panelinin yan kısmında ki ızgaradan ise odaya sıcak hava verilir.

Termal fanlı ürünlerde istenen oda sıcaklığı, yukarıda anlatılan şekilde radyatörün termostatu ile ayarlanır. Termal fanın normal çalışması için havanın giriş ve çıkış ızgarasından serbest şekilde geçebilmesi gerekir. Bu elektrikli cihaz, düşük tozlu ortamlarda ev tipi kullanım için tasarlanmıştır. Belirli bir süre çalışma sonrasında toz birikmesi olur. Kirlilik seviyesini düzenli olarak kontrol etmeli ve gerekirse temizlik için servis merkezine başvurmalısınız.



UYARI! Hava giriş ve çıkış ızgarasının tıkanması durumunda termal koruma devreye girer. Termal fanın ısıtıcısını açar. Bu durumda, radyatörün fişini prizden çekin, tıkanmanın nedeninin ortadan kaldırın, 5 dakika kadar bekleyin ve radyatörü tekrar açın. Termal fan çalışmıyorsa size en yakın yetkili servisle iletişime geçin.

Termal fanın sıcak hava çıkışı ile mobilyalar (veya diğer nesneler) arasındaki minimum mesafe 60 cm olmalıdır.

İstenen oda sıcaklığına ulaşıldığında termal fanı kapatmanızı ve cihazı sadece "radyatör modu"nda çalıştırmanızı öneririz.



Açma / Kapama

5.1 Bakım

Yağlı radyatörünüz uzun süre çalışmak için özel bakıma ihtiyaç duymaz. Radyatörü nemli ve yumuşak bir bezle temizleyin. Kesinlikle solvent veya aşındırıcı deterjan kullanmayın. Gerekirse elektrikli süpürgeyle radyatördeki tozları temizleyin!,

Aşırı ısınmayı önlemek için cihazın üzerini örtmeyin!



5.2 Çevre korumayla ilgili talimatlar



Kullanılmayan elektrikli cihazlar değerli malzemeler içerir, bu nedenle de söz konusu cihazlar ev tipi atık olarak değerlendirilmemelidir! Kaynakların ve doğanın korunmasında aktif rol üstlenerek bizimle iş birliği yapmanızı rica ederiz. Cihazınızı (varsa) organize geri satın alma noktalarına iade etmenizi rica ediyoruz.

Değerli Müşterimiz,

Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

Çağrı Merkezimize ayrıca www.arcelik.com.tr adresindeki "Tüketici Hizmetleri" bölümünde bulunan formu doldurarak veya 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz:

Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

**Arçelik Çağrı
Merkezi
444 0 888**

(Sabit telefonlardan
veya cep
telefonlarından alan
kodu çevirmeden)

**Diğer Numara:
0216 585 8 888**

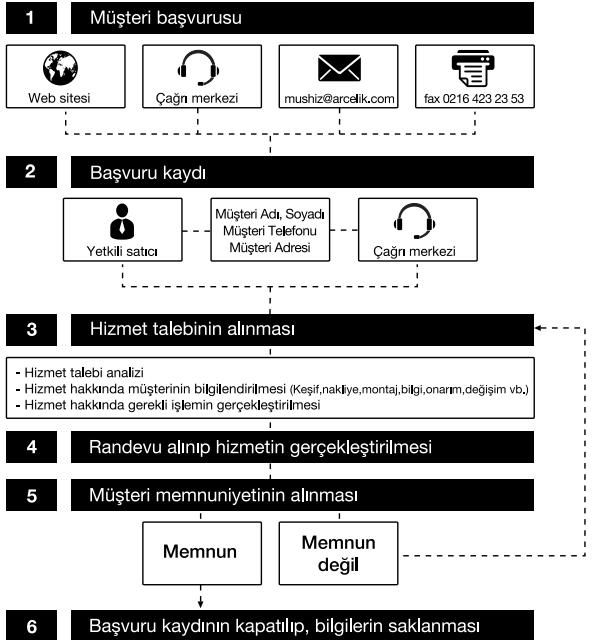
Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi", ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi).

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayrımı yapılmaksızın her kanaldan (çağrı merkezi, e-posta, www.arcelik.com.tr, faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletebildiği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz.

Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

Hizmet talebinin değerlendirilmesi



Garanti ile ilgili olarak Müşterinin Dikkat Etmesi Gereken Hususlar

Flavel tarafından verilen bu garanti, Elektrikli Yağlı Radyatör'ün normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.

Ürüne yetkisiz kişiler tarafından yapılan müdahalelerde ürüne verilmiş garanti sona erecektir.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

İmalatçı/ithalatçı: Arçelik A.Ş.

Ürününüz Arçelik A.Ş adına Tesy Ltd. , 48, Madara blvd., Shumen 9701, Bulgaria tarafından üretilmiştir.

Menşei: Bulgaristan



Elektrikli Yağlı Radyatör

Garanti Belgesi

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışında ki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicisi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
- a-Sözleşmeden dönme, c-Ücretsiz onarılmasını isteme,
- b-Satış bedelinden indirim isteme, ç-Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4)Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5)Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarındadır;
- tüketicisi malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicisi işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicisi Hakem Heyetine veya Tüketicisi Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketicisi Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvan : Arçelik A.Ş.
Adresi : Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No: 2-6, 34445
Sütlüce / İSTANBUL
Telefon : (0-216) 585 8 888
Fax : (0-216) 423 23 53
web adresi : www.arcelik.com.tr

Malın

Markası : Flavel
Cinsi : Elektrikli Yağlı Radyatör
Modeli : RI 3000 M

Bandrol ve Seri No :

Garanti Süresi : 2 YIL
Azami Tamir Süresi : 20 iş günü

GENEL MÜDÜR

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Satıcı Firmanın :

Unvan :
Adresi :

Telefonu :

Fax :

e-posta :

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı ile dolduracak ve kazeleyeceksiniz.

Fatura Tarih ve Sayısı :

Teslim Tarihi ve Yeri :

Yetkilinin İmzası :

Firmanın Kaşesi :